# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Informace pro zákazníky, návštěvníky e-shopu a kontaktní osoby obchodních partnerů

## ZÁKLADNÍ SHRNUTÍ

**0.1.** Společnost JAMATECH s.r.o. zpracovává osobní údaje zejména za účelem vyřízení poptávky a objednávky, uzavření a plnění smlouvy, dodání zboží, vyřízení reklamací, plnění právních povinností a ochrany svých právních nároků. Některé osobní údaje může dále zpracovávat na základě oprávněného zájmu nebo souhlasu, zejména pro zabezpečení e-shopu, komunikaci s obchodními partnery, přímý marketing a používání analytických či marketingových cookies.

**0.2.** Je-li zpracování založeno na souhlasu, můžete jej kdykoli odvolat. Proti zpracování založenému na oprávněném zájmu můžete vznést námitku; proti přímému marketingu lze námitku vznést kdykoli.

## 1. TOTOŽNOST A KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE

**1.1.** Správcem osobních údajů je JAMATECH s.r.o., se sídlem Nádražní 789, 396 01 Humpolec, IČO 03615065, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 23225 (dále jen „správce“).

**1.2.** Kontaktní údaje správce: Nádražní 789, 396 01 Humpolec, e-mail info@jamatech.cz, telefon +420 565 533 099.

**1.3.** Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

## 2. PRÁVNÍ ZÁKLADY ZPRACOVÁNÍ

**2.1.** Osobní údaje zpracováváme na základě následujících právních titulů:

**2.1.1.** splnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“);

**2.1.2.** splnění právních povinností podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR, zejména povinností podle účetních, daňových, spotřebitelských a dalších předpisů souvisejících s prodejem zboží;

**2.1.3.** oprávněné zájmy správce nebo třetí osoby podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, zejména ochrana a vymáhání právních nároků, prevence podvodů a zneužití, zabezpečení e-shopu a informačních systémů, vedení interních evidencí a komunikace s kontaktními osobami zákazníků a dodavatelů;

**2.1.4.** souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, pokud je pro konkrétní účel vyžadován, zejména pro zasílání obchodních sdělení osobám, u nichž nelze využít režim stávajícího zákazníka, a pro analytické nebo marketingové cookies;

**2.1.5.** oprávněný zájem na přímém marketingu vlastních obdobných výrobků a služeb stávajícím zákazníkům ve spojení s § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb.; příjemce může zasílání obchodních sdělení kdykoli bezplatně odmítnout.

## 3. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ

**3.1.** Osobní údaje zpracováváme pro vyřízení poptávky a objednávky, uzavření a plnění smlouvy, vedení zákaznického účtu, zpracování platby, dopravu, fakturaci, vyřízení reklamace nebo vrácení zboží a související zákaznickou komunikaci.

**3.2.** Osobní údaje dále zpracováváme pro plnění účetních, daňových, evidenčních a dalších právních povinností, ochranu a vymáhání právních nároků, prevenci podvodů, zabezpečení webu a informačních systémů a komunikaci s kontaktními osobami obchodních partnerů.

**3.3.** V závislosti na uděleném souhlasu nebo na splnění podmínek komunikace se stávajícím zákazníkem můžeme osobní údaje zpracovávat také pro zasílání obchodních sdělení, měření návštěvnosti, vyhodnocování výkonu e-shopu a zobrazování reklamy.

## 4. KATEGORIE ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

**4.1.** Zpracováváme zejména identifikační a kontaktní údaje, fakturační a dodací údaje, IČO a DIČ, údaje o objednávkách, platbách, reklamacích a komunikaci, údaje o zákaznickém účtu a technické údaje o používání e-shopu, například IP adresu, provozní záznamy a identifikátory cookies.

**4.2.** U zákazníků a obchodních partnerů, kteří jsou podnikateli nebo právnickými osobami, můžeme zpracovávat údaje jejich kontaktních osob, zaměstnanců nebo zástupců, zejména jméno, pracovní zařazení, pracovní e-mail, telefon a údaje o související obchodní komunikaci.

**4.3.** Zvláštní kategorie osobních údajů zpravidla nezpracováváme. Žádáme Vás, abyste nám takové údaje bez nutnosti neposkytovali.

## 5. DOBA UCHOVÁNÍ

**5.1.** Údaje potřebné pro plnění smlouvy uchováváme po dobu trvání smluvního vztahu a dále zpravidla po dobu tří let od jeho skončení, není-li nutná delší doba pro ochranu právních nároků nebo splnění právní povinnosti.

**5.2.** Účetní a daňové doklady uchováváme po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy; daňové doklady zpravidla po dobu deseti let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo.

**5.3.** Údaje zákaznického účtu uchováváme po dobu jeho existence a přiměřenou dobu po jeho zrušení. Údaje z neuskutečněných poptávek uchováváme zpravidla jeden rok od ukončení komunikace.

**5.4.** Údaje zpracovávané pro ochranu právních nároků uchováváme po dobu běhu příslušných promlčecích lhůt a po dobu případného soudního, správního nebo jiného řízení.

**5.5.** Údaje pro zasílání obchodních sdělení uchováváme do odvolání souhlasu nebo vznesení námitky, nejdéle však zpravidla tři roky od posledního relevantního nákupu nebo aktivního kontaktu, není-li souhlas obnoven. Provozní a bezpečnostní záznamy uchováváme zpravidla šest měsíců.

## 6. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

**6.1.** Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny poskytovatelům e-shopového řešení a hostingu, správcům IT a informačních systémů, poskytovatelům e-mailových a cloudových služeb, dopravcům a provozovatelům výdejních míst, provozovatelům platebních bran a bankám, účetním a daňovým poradcům, poskytovatelům analytických a marketingových nástrojů a provozovatelům služeb pro zákaznické recenze.

**6.2.** Mezi příjemce nebo zpracovatele patří zejména CzechProject spol. s r.o. jako poskytovatel e-shopového řešení a PPL CZ s.r.o. jako dopravce. Další příjemce určuje zejména zvolený způsob dopravy a platby a aktuálně využívané technické služby.

**6.3.** Příjemci osobních údajů zpracovávaných za účelem plnění právních povinností mohou být orgány finanční správy, soudy, správní orgány nebo jiné příslušné orgány veřejné moci, pokud předání vyžaduje právní předpis.

## 7. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ MIMO EHP

**7.1.** Někteří poskytovatelé analytických, reklamních, cloudových nebo technických služeb mohou osobní údaje zpracovávat mimo Evropský hospodářský prostor. K takovému předání dochází pouze při splnění podmínek GDPR, zejména na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně, účasti příjemce v EU-US Data Privacy Framework nebo standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí, případně s dalšími ochrannými opatřeními.

**7.2.** Informace o konkrétním mechanismu předání a kopii použitých záruk lze vyžádat na kontaktní adrese správce; poskytnutí může být omezeno v rozsahu nezbytném k ochraně obchodního tajemství nebo práv třetích osob.

## 8. ZDROJE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

**8.1.** Osobní údaje získáváme především přímo od Vás při registraci, poptávce, objednávce, reklamaci nebo jiné komunikaci.

**8.2.** U B2B vztahů můžeme údaje získat také od Vašeho zaměstnavatele, objednatele nebo jiné osoby, která Vás uvedla jako kontaktní osobu, a z veřejných rejstříků. Technické údaje získáváme při používání e-shopu; údaje z netechnických cookies pouze v rozsahu uděleného souhlasu.

## 9. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

**9.1.** Za podmínek stanovených GDPR máte právo na přístup k osobním údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování a přenositelnost. Tato práva nejsou absolutní; správce může žádosti nevyhovět, pokud nejsou splněny zákonné podmínky nebo pokud musí údaje nadále uchovávat.

**9.2.** Je-li zpracování založeno na oprávněném zájmu, máte právo vznést námitku. Proti zpracování pro účely přímého marketingu můžete vznést námitku kdykoli; poté již údaje pro tento účel nebudeme zpracovávat.

**9.3.** Je-li zpracování založeno na souhlasu, můžete souhlas kdykoli odvolat. Odvoláním není dotčena zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.

**9.4.** Máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz. Můžete také nejprve kontaktovat správce, aby mohl záležitost bezodkladně prověřit; tím není Vaše právo podat stížnost dotčeno.

**9.5.** Svá práva můžete uplatnit e-mailem na info@jamatech.cz nebo písemně na adrese sídla správce. Správce může přiměřeným způsobem ověřit Vaši totožnost.

## 10. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVÁNÍ A PROFILOVÁNÍ

**10.1.** Neprovádíme automatizované individuální rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR, které by pro Vás mělo právní účinky nebo se Vás obdobně významně dotýkalo.

**10.2.** Při udělení souhlasu s analytickými nebo marketingovými cookies může docházet k vyhodnocování způsobu používání e-shopu a vytváření marketingových segmentů. Takové profilování samo o sobě nevede k rozhodnutí s právními nebo obdobně významnými účinky.

## 11. POVINNOST POSKYTNOUT ÚDAJE

**11.1.** Údaje označené v objednávce nebo formuláři jako povinné jsou smluvním nebo zákonným požadavkem. Bez nich zpravidla nelze vyřídit objednávku, uzavřít smlouvu, doručit zboží nebo splnit právní povinnost. Poskytnutí údajů pro obchodní sdělení, analytické či marketingové cookies a jiné dobrovolné účely povinné není a odmítnutí nemá vliv na možnost nakoupit.

## 12. COOKIES A ZMĚNY TĚCHTO ZÁSAD

**12.1.** Podrobné informace o používaných cookies, jejich poskytovatelích, účelech a dobách platnosti jsou uvedeny v samostatných zásadách používání cookies a v nastavení cookie lišty. Netechnické cookies se používají pouze na základě předchozího souhlasu.

**12.2.** Tyto zásady můžeme přiměřeně aktualizovat, zejména při změně právních předpisů, používaných systémů nebo okruhu příjemců. Aktuální verze je vždy zveřejněna v e-shopu s uvedením data účinnosti.